

כתב אחריות מוגבלת ל-12 חודשים

לקוח יקר,

אנו מברכים אותך על הציפוי החדש ומודים לך שבחרת בטופ דקור לצורך ביצוע העבודה של התקנת הציפוי הדקורטיבי. אנו בטוחים כי הציפוי שרכשת יהווה עבורך מקור להנאה לשנים רבות.

הציפוי אשר הותקן אצלך ("המוצר"), יוצר מחומרים איכותיים וידידותיים לסביבה אשר יובאו ברובם מארה"ב, בעלי עמידות גבוהה לקרני השמש. מרבית המוצרים שלנו עומדים בתקן הישראלי למניעת החלקה, ת"י 2279.

אחריות זו מכסה כשל במוצר שהוא תוצאה של ליקוי בהתקנה בלבד, וזאת לתקופה של 12 חודשים ממועד ההתקנה. (המונח "ליקוי בהתקנה" מוגדר כהתנתקות של הציפוי מהמשטח בלבד וזאת כתוצאה מכשל באחד משלבי התקנת הציפוי).

אחריות זו אינה מכסה ליקויים אחרים שהם תוצאה של בלאי סביר ורגיל, לרבות אך לא רק, התפוררות, שריטות או שברים שנגרמו במהלך השימוש, שימוש בלתי סביר או שלא בהתאם להוראות השימוש המופיעות באתר האינטרנט שלנו, התעללות, הזנחה, שינויים, צביעה, הזזה או שינוע של עצמים במשקל כבד על גבי המשטח, "נזקי טבע" לרבות אך לא רק תזוזת או רעידת אדמה, סערה, שטפון ואש ונזקים תוצאתיים ועקיפים.

טופ דקור אינה אחראית לכל נזק גוף לצד שלישי אשר נבע כתוצאה מדריכה/מעידה/החלקה על גבי המשטח בו בוצעה העבודה.

בכפוף להצגת חשבונית מקורית ועדות הכשל הנטען במוצר ובכפוף לדיווח מיידית על הכשל, טופ דקור, תתקן נקודתית את הכשל המדובר במוצר בהקדם האפשרי מיום הדיווח בהתאם לתנאי מזג אויר מתאימים.

*האחריות מוגבלת לסכום הרכישה של המוצר (המחיר) או לתיקון ככל שניתן לבצעו.

במקרה של בעיה במוצר, נא פנה אל שירות הלקוחות באתר שלנו: www.topdecor.co.il או בטלפון.